

PROGRAMA TALLER

Herramientas Digitales para la Gestión de la Empresa: ERP/CRM/BI

El taller está orientado a la concienciación e identificación de posibilidades de mejora de la transformación digital a través de la explicación de herramientas de gestión para las empresas.

1. OBJETIVOS

Implantar software de gestión forma parte del camino de la transformación digital de las empresas. No hay excusa para no hacerlo por la amplia oferta en soluciones y precios que hay en el mercado

En una economía tecnológicamente conectada, los "datos" son el principal activo de las empresas y las herramientas digitales los transforman en información para la toma de decisiones. También ayudan a incrementar la productividad, reducir costes y mejorar la relación con los clientes.

En este taller hablaremos de las herramientas digitales para la gestión de la empresa: ERP, CRM y BI. Conoceremos, qué son, por qué usarlas, las principales claves a tener en cuenta para su elección y las que hay en el mercado.

Una visión generalista para poder conocer y desenvolverse bien cuando los asistentes se enfrenten a una negociación, proceso de compra y/o gestión de estas herramientas.

2. CONTENIDO

ERP. El corazón de gestión de la empresa.

- ¿Que, por qué y para qué?
- Diferentes soluciones de mercado
- Partes de un ERP: estándar, módulos, verticales desarrollos a medida
- 6 aspectos clave a tener en cuenta
- Demo
- Coste
- Fases de implantación
- Retorno de la inversión (ROI) / TCO 20

CRM. La gestión integral del cliente.

- ¿Que, por qué y para qué?



- Principales soluciones de mercado (Salesforce y Hubspot, y SAP como ERP).
- Claves
- Coste

DATA ANALYTICS (BI). La analítica de datos en el centro.

- Qué son y cómo funcionan las herramientas de Business Intelligence (BI)
- Arquitectura y modelado de datos
- Herramientas de visualización
- Ejemplos de “cuadros de mando” estándar

3. DURACIÓN

4 horas impartido en una sola sesión presencial

4. ENTIDAD FORMADORA Y CONTACTO

Inforges IT Services S.L.

CIF: B73526360

Jose María Galán, marketing@inforges.es

5. ENLACE A LA ACTIVIDAD

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSZwZPh40VYG7ZLDmJqLBxiP8ab-I7_UDrjXzW9lhY7gfUzQ/viewform